

2019



杭州钢铁集团有限公司

社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



www.hzsteel.com

创造财富 / 贡献社会 / 造福员工

整顿戎装再出发

1957年4月2日，根据浙江省委“勒紧裤腰带定 要建个钢铁厂”的决定，荒无人烟的皋亭山麓铸起了一座钢城，由此拉开了杭钢创业的序幕。1995年10月与浙江省冶金工业总公司合并重组、组建浙江冶金集团，迈出了二次创业的坚实步伐。积极实施股份制改造、市场化运作等系列改革，开创了一条内涵挖潜与外延拓展的多元发展之路。2015年底，为深入贯彻落实国家供给侧结构性改革决策部署，400万吨产能的半山钢铁基地平稳关停。时至今日，经过60多年的发展，杭钢人秉承“以钢铁意志做人、建业、报国”的杭钢精神，掀起了第三次创业高潮。未来，杭钢将以转型发展为核心，以稳中求进为总基调，以“杭钢强起来，发展高质量”为总要求，大力实施“四轮驱动，创新高地”发展战略，奋力推进“六个杭钢”建设，力争建成高质量转型发展现代一流企业。



杭钢集团

目录

Contents

领导致辞	01
集团概况	05
公司简介	06
产业结构	08
组织架构	10
职工队伍	11
荣誉见证	12
行业协会	13

党建引领	15
基层党建	16
意识形态	17
团队提升	18
清廉杭钢	20

砥砺前行	23
提质增效，业绩逐年攀升	24
谋篇布局，产业转型升级	25
使命担当，参与重大战略	30
创新驱动，激发企业活力	32

共享发展	35
以人为本，关爱职工成长	36
绿色发展，共建美丽家园	37
坚守匠心，提供优质精品	38
精准扶贫，助力消薄增收	39

报告说明

CONTENTS

时间范围

本报告在时间跨度上以 2018 年为主，并适度追溯到往年或延续至 2019 年。

组织范围

本报告以杭州钢铁集团有限公司为主体，包括所属全资及控股子公司。为便于表达，在报告的表述中分别使用了“杭钢集团”、“集团公司”、“我们”。报告涵盖了 2018 年杭钢集团履行安全、环境、经济、社会责任等方面的主要情况。

发布周期

本报告为年度报告，是杭钢集团发布的第 6 份社会责任报告。

数据说明

本报告全部数据来源于杭州钢铁集团有限公司及下属全资及控股子公司的正式文件、企业报表、审计报告和信息平台。

可靠性保证

杭钢集团保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式

报告以印刷品和电子文件两种方式对外发布，您可登陆杭钢集团官方网站：www.hzsteel.com，或官方微信公众号“今日杭钢”在线浏览或下载本报告。

领导致辞

大厦之成，非一木之材；大海之阔，非一流之归。60多年来，创建于1957年的杭钢集团始终把企业发展与社会责任相统一，把赤子之心与家国情怀相融合，大力弘扬“以钢铁意志做人、建业、报国”的企业精神，在解放思想、改革创新、与时俱进中实现一次又一次成功转型。

2018年，杭钢集团在省委省政府的正确领导下，认真贯彻落实党中央和省委省政府以及省国资委等有关部门的决策部署，以更坚定的决心、更明确的目标、更有力的举措，打基础、优结构、抓创新、增动能、保平安、促发展，各项工作取得明显成效，社会认可度持续提高。全年实现销售收入1035.49亿元、利润33.15亿元，同比分别增长11%和33%，经济效益创历史新高；按照2017年销售收入统计，位居2018年中国500强企业排名第179位、中国制造业企业500强排名第74位，较2017年分别提升36位和18位。截止2018年底，杭钢集团拥有总资产672.98亿元，全资及控股一级子公司38家，其中杭州钢铁股份有限公司（600126）为上市公司。

这一年，杭钢勇做贯彻新发展理念的实践者。杭钢集团牢牢把握新时代党的建设总要求，充分发挥集团党委核心作用，总揽全局、协调各方，把方向、管大局、保落实，推动上级重要决策部署得到有效贯彻落实，着力构建更高质量、更有



杭钢集团党委书记、董事长

张利明

效率、更可持续的发展模式。我们紧密对接国家重大战略和省市重要决策部署，集思广益、科学论证，完成“十三五”规划中期评估及调整工作，聚焦钢铁制造及金属贸易、节能环保、数字经济、技术创新服务四大产业，进一步明确产业发展方向，优化战略设计，破解发展难题，厚植发展优势。我们提出“改革兴企、创新活企、人才强企、依法治企、文化立企”五大支撑战略，明确“防范化解风险、加快项目落地、推动提质增效”三大攻坚任务，并将集团总部所在地定位为数字经济总部基地，将半山基地定位为数字经济产业园，为半山基地“创新高地”发展指明了前进方向。

这一年，杭钢勇做干在实处走在前列的“弄潮者”。杭钢集团牢牢把握国企改革新要求、集团内部新挑战，实干苦干巧干拼命干，努力打好“杭钢强起来、发展高质量”组合拳。钢铁制造产业保持良好经营发展态势，产品结构进一步优化，经营业绩创出历史最好水平。金属贸易业

把握新常态，运用新业态，抢抓新机遇，开拓新渠道，统筹推进风险防控、价值提升工作，实现稳健发展。节能环保产业坚持“突出重点、错位发展”的思路，推动规模、效益和影响力“三提升”，温州市中心片污水处理项目获得省委书记高度评价，并承办全省城镇污水处理设施建设现场推进会。数字经济产业发展取得突破，IDC项目一期建设完成，二期项目规划前期工作有力推进，随园智汇坊正式建成并投入运营。技术创新服务产业稳步发展，内练内功、外拓市场成效明显，产业特色优势进一步确立，全年研发投入4.1亿元，同比增长35%。我们推进改革创新十大行动计划，完成薪酬体制改革，优化集团管控体系，提升集团总部功能，积极探索混合所有制改革，推进“凤凰行动”计划和“双百行动”的实施，紫光环保被列为“双百行动”试点单位。

这一年，杭钢勇做全面履行社会责任的担当者。杭钢集团始终高度重视履行社会责任，积极扛起国企与生俱来的责任

担当，深入践行初心使命不松劲，将社会责任理念与企业发展战略深度融合，不断建立健全责任管理体系，细化责任管理指标，积极争当履行社会责任的典范。我们切实加强意识形态工作，发挥网站、微信公众号、杭钢报等媒介作用，大力宣传践行社会主义核心价值观和红船精神、浙江精神、杭钢精神，开展纪念建党97周年“七个一”活动和改革开放40周年系列主题活动，不断巩固团结奋进的共同思想基础。我们扎实推进“清廉杭钢”建设，层层压实责任，全面开展对照检查，并按照“三清单”“三督促”分类落实整改，切实把建设清廉浙江和清廉国企的责任要求落细落实落到位。我们强化困难职工帮扶机制，大力开展送温暖活动，全年共慰问2140余人次，发放互助金、慰问金、抚恤费341万元，投入100余万元为16688人次办理产业职工医疗互助保障和团体安康

互助保险。我们持续加大力度支持全面建成小康社会的战略布局，实施精准扶贫、对口支援、助残关爱等系列行动，为促进经济发展、消除贫困和保障民生贡献杭钢力量。

既要绿水青山，也要金山银山。杭钢集团高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入践行新发展理念，主动承担新形势、新阶段对企业履行社会责任的新要求，秉承“创造价值、贡献社会、造福员工”的宗旨，在建设高质量转型发展现代一流企业的征程中，将进一步强实体经济，重持续发展，展国企风采，扎实推进“绿色杭钢、数字杭钢、科技杭钢、活力杭钢、清廉杭钢、幸福杭钢”建设，与社会各界共创美好未来！

NO.1 集团概况

1.1 > 公司简介
1.2 > 产业结构
1.3 > 组织架构

1.4 > 职工队伍
1.5 > 荣誉见证
1.6 > 行业协会



1.1> 公司简介

一次创业 1957 ~ 1995 二次创业 1995 ~ 2015 三次创业 2015 ~ 至今



杭州钢铁集团有限公司（以下简称“杭钢”）创建于 1957 年。60 多年来，杭钢经历了三次创业时期，实现了从无到有、从小到大、从弱到强、从单一钢铁产业到适度多元发展的根本转变。

近些年来，杭钢认真贯彻落实国家和省委省政府推进供给侧结构性改革的决策部署，顾全大局、只争朝夕、克难攻坚，2015 年底平稳关停半山钢铁基地，成为全国去产能的典范，由此拉开了第三次创业的序幕。2016 年以来，杭钢根据国家战略部署和区域经济发展要求，结合浙江省八大万亿产业发展方向，立足自身优势条件，聚焦聚力高质量、竞争力、现代化，提出并实施“四轮驱动、创新高地”的发展战略，即构建“2+2”产业架构，主攻钢铁制造及金属贸易产业、节能环保产业，培育数字经济产业、技术创新服务产业，把半山基地和宁波基地打造成具有创新能力的高地，着力打好转型升级组合拳。2018 年，杭钢实现销售收入 1035.49 亿元、利润 33.15 亿元，经营业绩再创新高，基本实现产能压缩、结构优化、平稳转型、效益提升的目标。

下一步，杭钢将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力弘扬“以钢铁意志做人、建业、报国”的企业精神，扎实推进绿色杭钢、数字杭钢、科技杭钢、活力杭钢、清廉杭钢、幸福杭钢“六个杭钢”建设，努力把集团公司打造成全省国有企业转型升级的示范，建设成为拥有实力、富有活力、具有竞争力的高质量转型发展现代一流企业。

关键绩效

截止 2018 年底，杭钢集团拥有总资产 672.98 亿元，实现销售收入 1035.49 亿元、利润 33.15 亿元，为历史之最。

2018 年集团主要经济指标

利润总收入	亿元	销售总收入	亿元
2018	33.15	2018	1035.49
2017	25.30	2017	936.18
2016	13.93	2016	701.90

资产总额	亿元	纳税总额	亿元
2018	648.18	2018	29.11
2017	678.23	2017	20.42
2016	589.46	2016	14.65

1.2> 产业结构

半山钢铁基地的关停开启了杭钢**第三次创业**的新征程。近年来，杭钢集团全面实施**“四轮驱动，创新高地”**发展战略，着力构建以钢铁制造及金属贸易、节能环保为核心产业，以数字经济、技术创新服务为培育主业的**“2+2”产业格局**，同时致力于打造宁波基地和半山基地两大**“创新高地”**。

绿色杭钢



数字杭钢



科技杭钢



活力杭钢



清廉杭钢



幸福杭钢



钢铁制造及金属贸易产业

依托杭钢股份有限公司，整合集团内的钢铁、贸易及钢铁制造配套上下游产业链相关业务

节能环保产业

重点发展产业，主要业务包括城市污水处理、工业废水处理、固废处置、生态修复、烟气净化、高端环保装备制造等

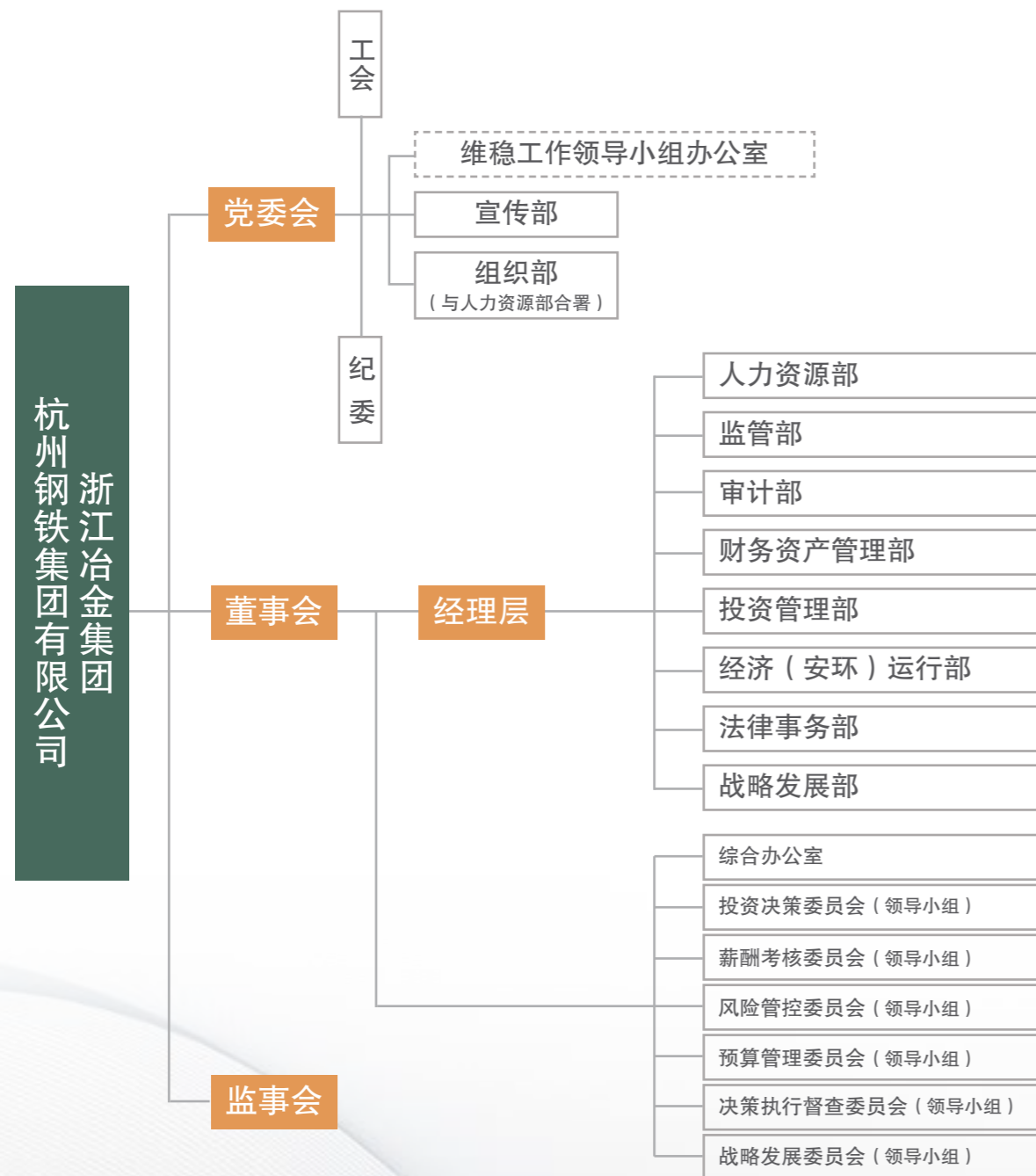
数字经济产业

重点培育产业，建设云计算数据中心（IDC），发展数据储存、大数据分析、数字安全服务等业务领域

技术创新服务产业

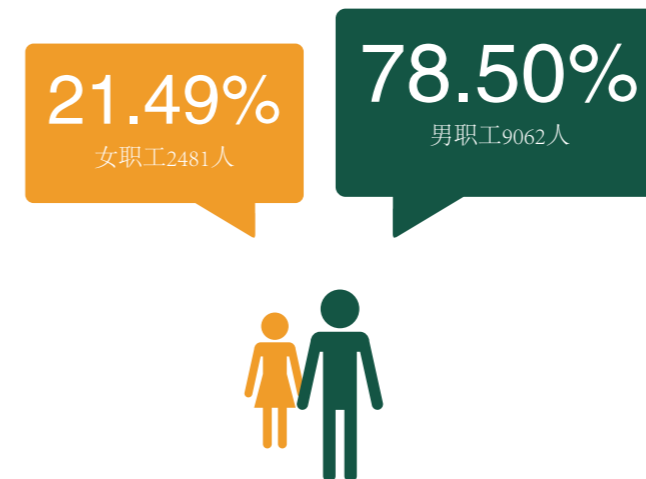
重点培育产业，包括新材料研发与应用，工程设计与EPC业务、检验检测、职业教育等

1.3> 组织架构



1.4> 职工队伍

杭钢集团十分重视各类职工的职业发展，建立完善职业发展通道，激发职工积极性和创造性，并积极为职工成长创造条件。目前共有三类职业晋升通道，同时对资格条件暂时不符合的优秀人才实行聘用制，为各级各类人员成长创造条件。



>操作岗位

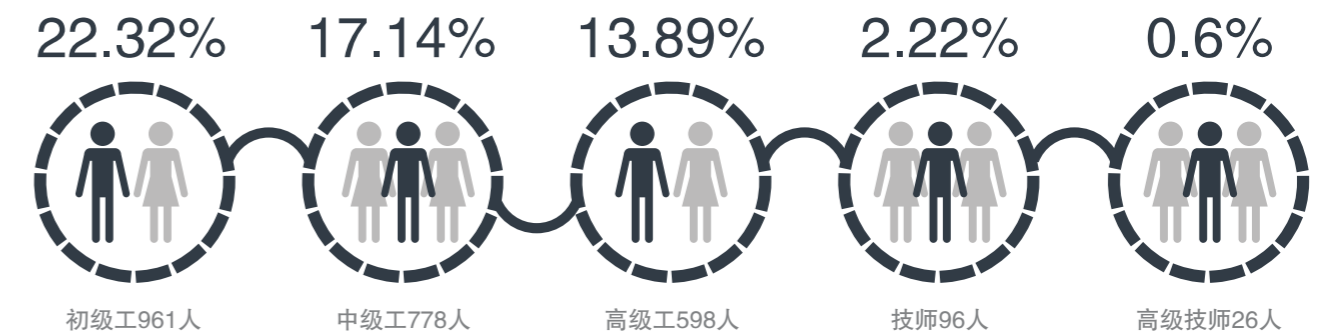
初级工、中级工、高级工、技师、高级技师、主任技师、首席技师

>管理人员

三级科员、二级科员、一级科员、副科、正科、中层助理、中层副职、中层正职、集团公司领导

>专业技术人员

三级专技、二级专技、一级专技、技术主管、技术专家、主任技术专家、首席技术专家

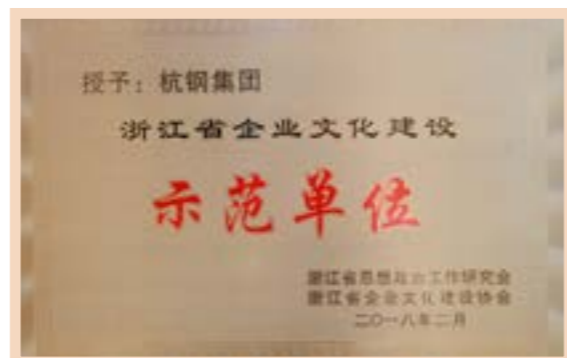


1.5> 荣誉见证

- 杭州钢铁集团有限公司获浙江省百强企业第十八位
- 杭州钢铁集团有限公司获浙江省制造百强企业第十一位
- 杭州钢铁集团有限公司获浙江省成长性最快百强企业第三十二位

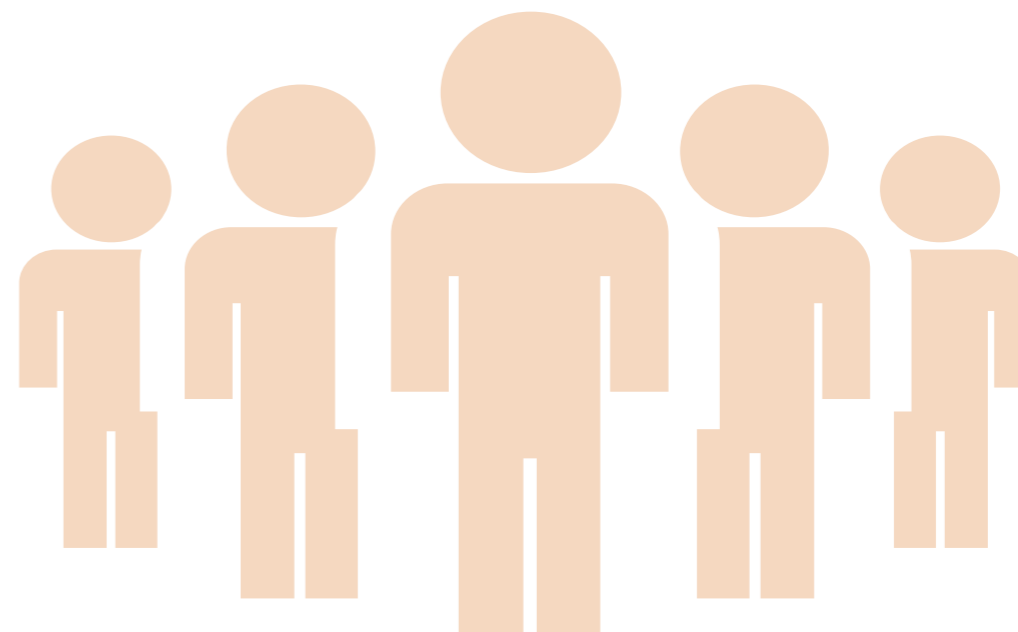


- 杭州钢铁集团有限公司获浙江省企业文化建设示范单位
- 杭州钢铁集团有限公司获钢铁行业改革开放40周年功勋企业
- 杭州钢铁集团有限公司获2017年度市突出贡献企业
- 杭州钢铁集团有限公司获拱墅区大树企业



1.6> 行业协会

中国企业家协会	中国企业联合会
中国钢铁工业协会	银行间市场交易商协会
中国冶金职工思想政治工作研究会	全国冶金新闻工作者协会
浙江省企业信息化促进会	浙江省企业信用促进会
浙江省国有资产管理协会	浙江省冶金有色行业协会
浙江省内部审计协会	浙江省高级会计师协会
浙江省思想政治工作研究会	浙江省经济信息协会
浙商总会	杭州市企业联合会
杭州市律师协会	杭州市经济文化保卫协会



NO.2 党建引领

- 2.1 > 基层党建
- 2.2 > 意识形态
- 2.3 > 团队提升
- 2.4 > 清廉杭钢

2.1> 基层党建

1

思想政治受洗礼

集团党委第一时间认真组织学习习近平总书记重要讲话以及中央和省委重要会议、重要文件，全年组织集团党委理论中心组学习共 17 次、杭钢大讲堂 18 期，做到学习前有通知、学习时有主题、学习中有重点发言。



杭钢大讲堂
习近平新时代中国特色社会主义思想

2

党性教育重结合

开展深入学习宣传贯彻党的十九大精神、“十个一”、纪念建党 97 周年“七个一”、纪念改革开放 40 周年“六个一”等系列活动，进一步教育引导集团公司基层党组织和广大党员牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，推动广大干部职工增强围绕中心、服务大局的自觉性和主动性。



党的十九大和新党章知识竞赛

3

基层党建抓基础

利用党员微信群发布党的十九大精神、党的方针政策、党的基本知识和集团党建工作要求，不断提高党员干部职工的政治素养。举办微党课比赛，开展主题党日活 动，深化党员民主评议，同时印制《杭钢集团党支部标准化工作手册》《杭钢集团党建工作蓝皮书》，编写《杭钢集团发展党员工作指导手册》，推动基层党建基础进一步夯实。



微党课大赛

2.2> 意识形态



统一思想、凝聚共识

高度重视意识形态工作，实行主要领导负责制，明确党委是主体责任，书记是第一责任人，分管领导承担直接责任，切实担负起抓意识形态工作的政治责任和领导责任，班子成员按照“一岗双责”要求，抓好分管领域的意识形态工作。认真贯彻落实上级党委关于意识形态工作的决策部署及指示精神，牢牢把握正确的政治方向，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致。把意识形态工作纳入重要议事日程，纳入党建工作责任制，纳入领导班子、领导干部目标管理，与生产经营、企业改革发展、企业文化建设和党的建设紧密结合，做到同部署、同落实、同检查、同考核。



明确职责、健全机制

把意识形态工作列入年度工作计划，成立以党委书记为组长的工作领导小组，下发意识形态工作责任制及检查考核评价的通知，使意识形态工作始终在党委领导下开展。教育引导党员干部不断增强“四个意识”，使党组织和党员干部明确抓意识形态工作的基本遵循，增强抓意识形态工作的责任意识和使命担当，达到统一思想、齐抓共管的目的。



思想引领、全面有效

高度重视党对意识形态工作的领导，制订党委理论中心组学习计划，坚持党委中心组理论学习制度，提高班子分析和解决问题的能力，不断提高决策水平。加大理论宣讲和形势政策宣传教育力度，采取中心组学习、培训研讨、专题讲座等形式开展学习。全年组织党委理论中心组学习共 17 次，做到学习前有通知、学习时有主题、学习中有重点发言，学习内容注重理论联系实际，紧密结合当前国家的改革发展形势、经济运行态势和集团公司生产经营改革发展大局。继续开展“1+X”学习模式，即围绕建设学习型党组织，坚持完善以党委中心组学习制度为基本形式，组织杭钢大讲堂和外出对标学习活动。通过全方位、多角度的活动，集团广大干部职工思想观念得到了更新，思维方式得到了创新，认识市场、接轨市场、驾驭市场经济的能力有了较大提高。



党委理论中心组学习



杭钢集团改革兴企读书会

2.3> 团队提升

干部人才工作有新理念

积极创新干部人才工作机制，拓宽干部人才发展渠道，大力营造“为敢担当的干部担当，为敢负责的干部负责”的良好干事氛围。不断完善人才引进、培养、使用、评价、激励等系列制度体系，合理搭配专业结构、知识结构、年龄结构，把经过基层扎实历练、实绩突出、综合素质好，群众认可度高的干部充实到各单位领导班子岗位中去。

创新

干部人才工作机制

拓宽

干部人才发展渠道

营造

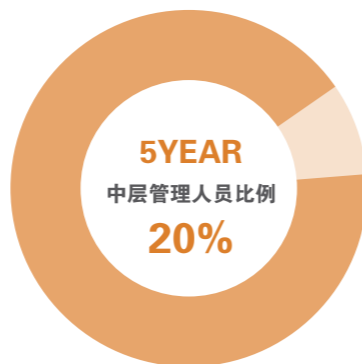
“为敢担当的干部担当，为敢负责的干部负责”的良好氛围

年轻干部队伍建设有新目标

把年轻干部选拔配备工作有机融入领导班子和干部队伍建设，从长远整体来谋划，研究起草《关于进一步加强优秀年轻干部选拔培养工作的实施意见》。计划经

过5年努力，集团40岁以下中层管理人员的比例提

高到20%



干部人才教育培训有新举措

坚持“外学、内修”两条腿走路，组织开展中青年骨干培训班和境外专题研修班，分别选派51名和20名优秀干部和中层管理人员到上海交大和德国知名大学、企业进行专项培训，拓宽了国际化视野，提高了管理能力水平。继续探索完善组织主导与市场竞争机制相结合的选拔方式，实施市场化招才引智工程和集团“管培生计划”，全年外部引进中层管理人员3人。

人才引进力度有新加强

接轨市场，多层次、多渠道、立体化引才，持续与知名招聘平台合作，走进双一流等名校进行专场招聘，全年引进硕士研究生及以上学历106人。大力实施凝聚力工程建设，制订“教育人”“培养人”“关心人”“约束人”实施细则，积极推进人才贴心服务，筹划成立人才专项基金，落实人才安居工程，完善市场化薪酬管理体系，对人才的关爱不断细化落实，强化关爱人才制度保障。



2.4> 清廉杭钢

持续夯实管党治党责任有新部署

认真落实总体部署、责任分解、责任清单、约谈提醒、履职报告、检查考核等要求，逐级夯实全面从严治党政治责任。组织对集团本级及下属 15 家党委开展清廉杭钢全面对照检查活动。

严明政治纪律和政治规矩有新作为

建立贯彻落实重大决策部署监督检查制度，开展政治生态建设情况评估，组织开展省委巡视整改“回头看”，启动集团内部巡察工作。



大力推进监督体制改革有新路径

深化党委领导、纪委牵头，纪检监察、巡察、审计、监事、风控“五位一体”为主体的大监督体系，全年共运用“四种形态”问责处理 122 人次。



NO.3 砥砺前行

3.1 > 提质增效，业绩逐年攀升

3.2 > 谋篇布局，产业转型升级

3.3 > 使命担当，参与重大战略

3.4 > 创新驱动，激发企业活力



3.1> 提质增效，业绩逐年攀升

近年来，杭钢集团大力推进转型升级，坚定发展战略，改革创新、产业发展等各项工作取得突破。

资产总额：**672.98**亿元

负债总额：**342.84**亿元

资产负债率：**50.94%**

所有者权益：

净资产为**330.15**亿元，同比增加**23.92**亿元，增幅**8%**

资产情况



2018年末资产总额为672.98亿元，与年初基本持平，其中流动资产352.95亿元，非流动资产320.03亿元。

负债情况



2018年末负债总额为342.84亿元，较年初减少29.16亿元，减幅为8%。

所有者权益情况



2018年末净资产为330.15亿元，较年初增加23.92亿元，增幅8%，主要为本期经营净损益转入。

中国企业排行榜



在2018年9月发布的“中国企业500强”排行榜中，杭钢集团位列中国企业500强179位、中国制造业企业500强74位。

3.2> 谋篇布局，产业转型升级

杭钢集团“2+2”产业布局中，钢铁制造及金属贸易、节能环保为核心产业，数字经济、技术创新服务为培育产业，近年来各产业发展稳中有进。



1 钢铁制造及金属贸易产业创佳绩

2018年

特色产品**168.9**万吨
研发新产品**19**个

钢铁制造产业牢牢把握供给侧结构性改革的有利条件，把握供产销节奏，狠抓提质增效，加大新产品开发，优化产品结构，强化成本控制，经营业绩实现跨越式增长。“十三五”以来，累计生产铁水1493.93万吨、板坯1575.61万吨、钢卷1526.57万吨，累计实现销售收入521.74亿元、利润61.57亿元。特色产品开发总量和效益逐年创新历史水平，2018年特色产品拓展量168.9万吨，成功研发新产品19个，

开发生产新产品44.8万吨，实现增效3800万元。启动并完成以短流程为重点的循环经济产业园，项目论证及对接等工作。

积极整合金属贸易产业内部资源，通过发挥整体协同效应，与宁钢形成协同产业链，实现钢铁制造与金属贸易产业共同发展。“十三五”以来贸易板块累计销售额超2000亿元、利润总额超13亿元，成为集团公司营业收入的主要贡献者、利润的重要来源之一。

十三五以来：

> 累计生产

铁水**1493.93**万吨
板坯**1575.61**万吨
钢卷**1526.57**万吨

> 累计实现

销售收入**521.74**亿元
利润**61.57**亿元

> 贸易累计

销售额超**2000**亿元
利润总额超**13**亿元



2 节能环保产业实现平稳发展



2018年

销售收入**30.93**亿元
利润**1.18**亿元

节能环保产业积极拓宽业务领域，显著提升发展优势，2018年实现销售收入31.09亿元，利润1.15亿元，同比增长19%。浙江环保集团自2016年成立以来积极开拓市场，主动对接政府，无中生有，在固废处置、环境改造、废水处理等方面实现较大突破，2018年完成了对钱水建等三家公司的无偿划转，充实了环境工程领域业务，并与国内外多家知名企业签订战略合作协议，建立紧密的合作关系。浙江富春紫光环保股份有限公司不断拓展污水处理市场，污水处理累计近300万吨/日，利润指标以每年近1000万元

的速度递增，并在污泥干化焚烧、垃圾渗滤液及工业废水处理等方面取得重大进展，特别是温州杭钢污水处理项目提前半年建成投产，配合温州市政府圆满完成中央环保督察任务，得到了省委书记的高度评价，并承办全省城镇污水处理设施建设现场推进会。浙江新世纪再生资源有限公司以报废汽车回收拆解为重点的固废处理业务稳步推进，成功成为工信部废钢铁加工行业准入企业，并积极谋划德清二期报废汽车回收拆解、杭州报废汽车回收拆解异地搬迁技术改造等。



3 数字经济产业加快发展

数字经济产业加快发展。杭钢集团深入贯彻省政府数字经济“一号工程”战略部署，将半山基地规划为“数字经济特色小镇”，大力发展大数据信息产业。2018年浙江省数据管理有限公司，围绕“大数据中心、大数据应用、大数据安全”三大业务，克服诸多困难，闯市场做项目，主动响应“最多跑一次”改革。首个研发产品“二手房交易云服务平台”已在安吉县成功上线，得到了省市领导的肯定。围绕建设10000个机柜的IDC项目，一期投资2.5亿元的1500个机柜项目工程建设已完成，合作运营集中签约金额超4.7亿元；二期项目4000个机柜项目投资7.5亿元，目前正稳步推进。

4 技术创新服务产业激发新能量

2018年

国家发明专利47件

省市科技成果奖23项 国家、省级新产品72项

国家、行业标准20个

技术服务产业把增强创新力和竞争力放在突出位置，不断开拓思路，寻找新的经济增长点，市场拓展明显，业绩增长稳健。下属中杭监测技术研究院有限公司积极开展市场，新增家具产品质量安全检测项目基本建成，中检公司先后获得“浙江省中小企业公共示范服务平台”、“浙江省科技型中小企业”、“国家科技型中小企业”、“国家高新技术企业”等创新平台和荣誉称号；浙江省冶金研究院有限公司自主研发的钎焊材料、金属粉体、3D打印等新产品累计获得国家发明专利47件，省市科技成果奖23项，国家、省级新产品72项，国家、行业标准20个，2018年实现利润2230万元；浙江杭钢动力有限公司积极创

新创业，新增电梯检测和气瓶检测等业务。职业教育板块以“弘扬‘工匠精神’，打造‘工匠摇篮’”为总要求，对内积极提升工贸、工业两所职业高等学校的社会影响力与品牌竞争力，2018招生规模分别为3939人和4733人，新成立的环保学院已完成首批招生；对外积极开拓职业培训市场，寻找接洽各类教育合作项目。杭钢职教集团自2017年成立以来，以中德检验检测人才培养基地为载体，与北德集团、西门子、德国手工业协会等多方建立合作关系，积极推进国际职业技术学院筹备；下沙培训基地项目、杭钢圣西尔军拓项目已投入运营。



3.3> 使命担当，参与重大战略

杭钢集团积极参与中央、省委省政府重大战略，自觉践行新发展理念，为重大战略实施作出应有贡献。

积极参与“一带一路”建设，充分利用香港、新加坡两个窗口，将富春有限公司和新加坡旭石公司作为推进“一带一路”的主要平台。“十三五”以来，共实现进出口贸易总量**34亿美元**，其中新加坡旭石公司成为在新加坡发展最快的**50强企业**之一。与此同时，加强与“一带一路”沿线国家和地区和内地企业的业务对接，使平台发挥更大作用。



积极参与大湾区、大花园、大都市区等省委省政府重大战略决策建设，加强**宁钢循环经济产业园**建设，积极推进遂昌金矿景区星级升级改造工程，大力推进大都市环境改造和污水处理项目建设，**温州市中心片污水处理项目**成为亚洲最大的半埋式污水处理工程。

ONE BELT AND ONE ROAD WAR
一带一路
盛世之路



积极参与**八大万亿产业建设**的总体部署，结合杭钢实际，将**节能环保、数字经济**列入主体产业加以推进，并已取得较好成效。

3.4> 创新驱动，激发企业活力



创新驱动是国家战略，杭钢集团以创新行动计划为抓手，积极推动企业创新转型升级发展。



1 建立科技创新平台。致力于创建半山基地和宁波基地两个创新高地，提升工业学院、工贸学院和冶金研究院三个科技创新基地及其他子公司的科技创新工作室。

2 提升并建立博士后工作站。加强对现有两个博士后工作站建设，同时积极创造条件，创建宁钢博士后工作站及院士工作站。

3 鼓励子公司与高校或科研院所建立合作关系，推进创新发展。

4 创建工匠摇篮，培养工匠精神，打造知识型、技能型、创新型职工团队。

5 创新发展方式，探索新的商业模式，推动从管资产向管资本转变。

6 推进“开门”办企业，提升视野与格局，充分借鉴国内外名企办企经验，通过消化、吸收和再创新，探索适合自身的发展模式。

7 加强科研经费投入，每年科研经费占经济增加值的2%~2.5%的标准投入。通过以上举措，大力激发了企业内生动力，为企业可持续发展注入了活力。

NO.4 共享发展

- 4.1 > 以人为本，关爱职工成长
- 4.2 > 绿色发展，共建美丽家园
- 4.3 > 坚守匠心，提供优质精品
- 4.4 > 精准扶贫，助力消薄增收

4.1> 以人为本，关爱职工成长

杭钢集团始终树立以人为本的理念，充分发挥思想政治工作的“定海神针”作用，做好应对金融危机、半山基地关停、改革改制和人员分流安置工作过程中的思想引导和关心职工工作，有效地稳定了人心，凝聚了力量。

近五年来

慰问困难党员和职工共**7400**余人次，
发放互助金、慰问金**1120**万元，
组织职工疗休养**13700**余人次，
投入**764**万元为职工办理产业职工医疗互助保障和团体安康互助保险

构建和谐劳动关系，健全以职代会为主渠道的民主管理机制，依法依规维护职工切身利益。深入开展凝聚力工程建设，为职工办实事、做好事、解难事的工作机制全面建立，住房补贴发放、两项公寓建设、租房条件改善等一批实事项目相继完成。在完成经营目标任务的同时，稳步提高职工收入水平。深化职业健康管理，强化职业病防治工作取得良好成效。健全帮扶机制，广泛开展关心关爱和“送温暖”活动，做好精减人员的身份认定和困难补助发放工作，发挥帮困基金、重大疾病帮扶基金、党内关爱基金作用，建立一对一帮扶机制，把温暖送到特殊群体心坎上。近五年来，慰问困难党员和职工共 7400 余人次，发放互助金、慰问金 1120 万元，组织职工疗休养 13700 余人次，投入 764 万元为职工办理产业职工医疗互助保障和团体安康互助保险。高度重视维护稳定工作，把握舆情导向，强化对热点、难点问题的引导防控和排查化解工作。深化集团公司和二级单位领导信访接待日制度，努力为职工排忧解难。



4.2> 绿色发展，共建美丽家园

杭钢集团坚持将“绿色杭钢”建设贯穿始终，深入践行“两山”理念，积极服务“两美”浙江建设，使绿色成为杭钢高质量转型发展的普遍形态。

杭钢集团坚持将“绿色杭钢”建设贯穿始终，深入践行“两山”理念，积极服务“两美”浙江建设，使绿色成为杭钢高质量转型发展的普遍形态。在产业发展上，将节能环保产业作为重点发展产业，以水治理为突破口，业务涵盖水务业务、固废处置、冶金固废、生态修复、环保装备制造等五大板块。充分发挥浙江省环保集团平台优势，加强与地方政府合作，积极推进象山城乡污水处理一体化项目、上虞百官河道治理项目建设，充分利用紫光环保规模和技术优势，助力地方政府推进污水处理厂提标改造，近年来提标改造项目 20 余项。同时，致力于各类污染治理，积极拓展大气治理和固废处置业务，不断做强做优环保产业。在其他生产领域，严格控制污染物排放，污染物排放合格率保持 100%，危险废物规范化处置率 100%，未发生环境污染事故。严格执行以排污许可制为核心的环境管理体系，落实持证和按证排污的法律责任，各子公司按要求控制污染物排放总量，推进污染物减

排工作，确保环境保护工作受控。严格执行《固体废物污染环境防治法》，妥善、规范处置各类固体废弃物，抓好半山新产业基地绿化养护和厂容保洁工作，保证区域良好外部形象。在安全生产方面，杭钢集团认真抓好《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》学习宣传贯彻落实工作，坚持安全生产红线和底线思维，强化安全生产责任落实，每年由公司领导带队、各子公司从上到下全方位组织开展安全生产大检查；围绕半山基地资产处置拆除过程存在众多高风险状况，多方联动严控半山钢铁基地南片资产包拆除风险，紧抓施工前、施工过程中、施工验收全过程安全管理工作，顺利完成了煤气柜、煤气管道、厂房烟囱爆破作业等高风险拆除项目；持续推动安全生产标准化企业创建和运行优化工作，宁钢通过共同努力，连续多年全面实现省政府年度安全生产目标责任考核要求，实现公司内部员工无重伤、工亡及以上事故发生，安全生产标准化一级企业复评。



4.3> 坚守匠心，提供优质精品

客户关系的核心是促进与客户的长期稳定合作，提高用户粘性。杭钢集团高度重视客户关系管理，通过建立和记录客户档案，分析客户特殊需求，评测客户价值贡献，设计个性化产品和服务，不断提高客户满意度和忠诚度。通过在售前、售中、售后全程提供优质服务，从售前的产品先期介入、个性化设计及定制，到售中的柔性响应、敏捷交货，再到售后的快速响应、用材指导等等，协助客户解决用料与技术等问题，并以此促进与客户的合作共赢。部分生产单位通过敏捷交货、客制化定制、可视化订单跟踪、专业技术服务，建立了良好的长期合作关系。



产品质量是企业发展的生命线，杭钢集团高度重视产品质量的控制和不断提高。2018年3月通过英标管理体系认证（北京）有限公司（BSI）进行的IATF16949汽车钢质量管理体系升版换证。下属九钢公司在年度重点开发了广州灏润、苏州港轧、芦墟三钢、沃尔夫、上海泛帅等新客户后，针对客户需求在生产工艺方面通过开坯及立辊的孔型改良，导卫改进，轧制钢温控制，高压除鳞和冷却系统增加等一系列工艺手段，对产品表面质量进行提升，取得明显效果。遂昌金矿下属新产业复合材料公司严格按照国际标准化的质量体系进行质量管理，成功的取得了ISO9001质量管理体系认证证书；下属铸造公司，先后通过了IATF16949、ISO9001、PED、ISO14001的取证、换证等审核，获得了“国家高新技术企业”认证。

4.4> 精准扶贫，助力消薄增收

开展“千企结千村、消灭薄弱村”专项行动是深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神的有力行动，是打好精准扶贫攻坚战在浙江省的有力体现，是充分发挥国有企业优势全力助推我省乡村振兴走在前列的有力举措。杭钢集团高度重视，在完成本级党委与遂昌县三仁畚族乡小忠村结对帮扶的基础上，从“党建引领作用发挥较好，产业带动、项目帮扶、资金支持、消薄增收等多种方式帮助薄弱村发展壮大集体经济，在遂昌县具有相关业务工作”方面出发选择5家二级单位党委分别与遂昌县三仁畚族乡和廉竹乡的5个薄弱村进行结对帮扶，为遂昌县6家结对的薄弱村各提供10万元首期项目扶持资金；参与“百亩木槿花基地”三仁乡联建项目，总投资500万元；在坑口村流转土地100亩，和遂昌县三仁畚族乡农村集体经济发展有限公司共同开发集观光、采摘、销售、饮食为一体的木槿花基地农旅结合项目，为帮扶村的发展注入了新的活力。

千企结千村 消灭薄弱村



意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《杭钢集团 2018 年社会责任报告》

为了更好地向您和各利益相关方提供有价值的信息，同时进一步提高杭钢集团社会责任管理能力，我们诚恳欢迎您反馈意见，作为我们改进社会责任管理工作的参考依据。

反馈调查表：

- 1、您认为本次社会责任报告整体质量？ 较好 一般 较差
- 2、您认为报告的可读性？ 较好 一般 较差
- 3、您认为报告信息披露是否全面？ 较好 一般 较差
- 4、您希望下次增加哪方面内容？ 客户 员工 安环 公益 股东
- 5、其它建议： _____

请将您的反馈意见通过信件或电子邮件方式发送给我们


地址：杭州市拱墅区半山路 178 号杭钢集团


电子邮箱：hgbgs@hzsteel.com

联系电话：0571-85032222





 0571-85032222

 浙江省杭州市拱墅区半山路 178 号

 hgbgs@hzsteel.com